**Отчет о деятельности в сфере оказания государственных услуг**

**ГККП «Ясли-сад «Ботакөз» поселка Жолымбет по Шортандинскому району управления образования Акмолинской области» за 2021 год**

Повышение качества государственных услуг населению это важный аспект противодействию коррупции и повышения доверия граждан к деятельности государственных органов.

Государственные услуги оказываются на основе следующих основных принципов:

1. равного доступа услугополучателей без какой-либо дискриминации по мотивам происхождения, социального, должностного и имущественного положения, пола, расы, национальности, языка, отношения к религии, убеждений, места жительства или по любым иным обстоятельствам;
2. недопустимости проявлений бюрократизма и волокиты при оказании государственных услуг;
3. подотчетности и прозрачности в сфере оказания государственных услуг;
4. качества и доступности государственных услуг;
5. постоянного совершенствования процесса оказания государственных услуг;
6. экономичности и эффективности при оказании государственных услуг.

ГККП «Ясли-сад «Ботакөз» поселка Жолымбет по Шортандинскому району управления образования Акмолинской области» является государственным предприятием, оказывающим государственные услуги в соответствии с законодательством Республики Казахстан от 15 апреля 2013 года «О государственных услугах».

Государственное предприятие оказывает 3 государственные услуги:

1. **««Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 6 лет) для направления в дошкольные организации»**

Государственная услуга оказывается на бесплатной основе

Форма оказываемой государственной услуги –электронная(частично автоматизированная/бумажная / проактивная/ оказываемая по принципу «одного заявления»

В 2021 году оказано –8 услуги, из них через информационную систему akmola.kz- 8 , через портал «электронного правительства»- 0.

1. **«Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации»**

Государственная услуга оказывается на бесплатной основе.

Форма оказываемой государственной услуги -электронная (частично автоматизированная/бумажная)

В 2021 году оказано –75 услуги, через информационную систему akmola.kz- 75, в том числе через государственный орган -8.

**21. «Прием документов для прохождения аттестации педагогических работников, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения»**

Государственная услуга оказывается на бесплатной основе.

Форма оказания государственной услуги -электронная (частично автоматизированная)/ бумажная.

В 2021 году оказано –1 услуг, из них через Государственную корпорацию – 1, через портал «электронного правительства» – 0, государственный орган-1.

**Контактная информация:**

поселок Жолымбет , улица Театральная, 9, ГККП «Ясли-сад «Ботакөз» поселка Жолымбет по Шортандинскому району управления образования Акмолинской области», номера телефонов: 8 (716-31) 27-5-99 электронный адрес botakoz2009@yandex.ru

Прием осуществляется в рабочие дни, кроме выходных и праздничных дней, с 9.00 до 18.00 часов перерыв на обед с 13.00 до 14.00 часов.

**Руководитель Б.Алимбетова**

**«Ақмола облысы білім басқармасының Шортанды ауданы бойынша білім бөлімінің жанындағы Жолымбет кентінің «Ботакөз» бөбекжайы» МКҚК-ның мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы 2021 жылғы қызметі туралы есеп**

Халыққа көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің сапасын арттыру - бұл сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимылдың және азаматтардың мемлекеттік органдар қызметіне сенімін арттырудың маңызды аспектісі.

Мемлекеттік қызметтер мынадай негізгі қағидаттар негізінде көрсетіледі:

1. көрсетілетін қызметті алушылардың тегіне, әлеуметтік, лауазымдық және мүліктік жағдайына, жынысына, нәсіліне, ұлтына, тіліне, дінге көзқарасына, нанымына, тұрғылықты жеріне байланысты немесе кез келген өзге жағдаяттар бойынша қандай да бір кемсітушіліксіз теңдей қол жеткізуі;
2. мемлекеттік қызметтер көрсету кезінде төрешілдік пен сөзбұйдалық көріністеріне жол бермеу;
3. мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы есептілік пен ашықтық;
4. мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің сапасы мен қолжетімділігі;
5. мемлекеттік қызметтер көрсету процесін тұрақты жетілдіру;
6. Мемлекеттік қызмет көрсету кезіндегі үнемділік пен тиімділік.

«Ақмола облысы білім басқармасының Шортанды ауданы бойынша білім бөлімінің жанындағы Жолымбет кентінің «Ботакөз» бөбекжайы» МКҚК-ныҚазақстан Республикасының 2013 жылғы 15 сәуірдегі «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы» заңнамасына сәйкес мемлекеттік қызмет көрсететін мемлекеттік кәсіпорын болып табылады.

Мемлекеттік кәсіпорын 3 мемлекеттік қызмет көрсетеді:

1. .«**Мектепке дейінгі ұйымдарға жіберу үшін мектеп жасына дейінгі (6 жасқа дейін) балаларды кезекке қою»**

 Мемлекеттік қызмет тегін көрсетіледі.

Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нысаны- электронды (ішінара автоматтындырылған/қағаз түрде/проактивті/ «бір өтініш» қағидаты бойынша көрсетіледі.

 2021 жылы –8 қызмет көрсетілді, оның ішінде 8 - «akmola.kz» ақпараттық жүйесі арқылы көрсетілді.

1. **«Мектепке дейінгі ұйымдарға құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау».**

Мемлекеттік қызмет тегін көрсетіледі.

Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нысаны-электрондық. Қызмет көрсету тәсілдері: көрсетілетін қызметті берушінің ақпараттық жүйесімен «akmola.kz»

2021 жылы 75 қызмет көрсетілді, оның ішінді 75 - «akmola.kz» ақпараттық жүйесі арқылы көрсетілді, 8 қызмет мемлекеттік ұжым арқылы көрсетілді.

3. "**Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту бағдарламаларын іске асыратын педагог қызметкерлерді аттестаттаудан өткізуге құжаттар қабылдау"** Мемлекеттік көрсетілетін қызмет тегін негізде көрсетіледі

 Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нысаны-электрондық (ішінара автоматтандырылған)/қағаз түрде

 2021 жылы 1-қызмет, оның ішінде 1 –Мемлекеттік корпорация арқылы түскен, мемлекеттік орган - 1.

**Байланыс ақпараты**:

 Жолымбет кенті Театральный көшесі, 9, **«Ақмола облысы білім басқармасының Шортанды ауданы бойынша білім бөлімінің жанындағы Жолымбет кентінің «Ботакөз» бөбекжайы» МКҚК-ның**, телефон нөмірлері: 8 (71631) 27-5-99, электрондық мекенжайы: botakoz2009@yandex.ru

Қабылдау демалыс және мереке күндерінен басқа жұмыс күндері сағат 9.00-ден 18.00-ге дейін, түскі үзіліс сағат 13.00-ден 14.00-ге дейін жүзеге асырылады..

 **Басшы Б.Алимбетова**